



## ASOCIACION DE ANTENA PARABOLICA CIUDAD BOLIVAR "APACIBOL"

### INFORME DE GESTIÓN

ENERO 01 A DICIEMBRE 31 DE 2024

#### Señores Asambleístas

El siguiente informe contiene un resumen de las principales actividades realizadas por la gerencia y su equipo de trabajo durante el año 2024 acatando las directrices emanadas de la Junta Directiva y lo estipulado en los estatutos de la Asociación.

Cada acción realizada siempre fue planeada con el fin de alcanzar el adecuado cumplimiento del plan de acción y prestar un mejor servicio.

Como acciones relevantes desde el área administrativa tenemos las siguientes:

Sostenibilidad del punto de equilibrio en la cantidad de asociados e incremento en la cantidad de suscriptores garantizando los ingresos requeridos para el adecuado funcionamiento de la Asociación, negociación con TIGO UNE para adquisición de un canal dedicado de 1.5 GB y con el proveedor MEDIACOMMERCE para disminuir el vr/mg, lo que permitió dar por terminado el contrato con RURALINK, culminación del proceso con el SENA relacionado con la cuota del contrato de aprendizaje y obtención de resolución para su eliminación, implementación de estrategias para fidelización de suscriptores y asociados como "Te damos el doble de megas por el mismo valor", gestión ante el Ministerio de Telecomunicaciones para habilitar el servicio de televisión debido a terminación del plazo de la resolución 2408 otorgada por la Autoridad Nacional de Televisión, se finalizó el proceso de reclamación de cotización de aportes al fondo de pensiones por parte de un ex empleado, se implementó un software de gestión de clientes de internet para facilitar su administración, se formalizó la comunicación pública de videos musicales con la Entidad de Gestión Colectiva de derechos de Autor "PROMUSICA".

De igual forma, durante el año 2024 empezamos a ofrecer nuestros servicios en sectores nuevos de urbanizaciones como Villa Manuela, se habilitó un doble enlace en la antena ubicada en el área urbana para facilitar la llegada de la capacidad que actualmente recibimos gracias a los radioenlaces, se culminó la migración total de los clientes de internet a la tecnología GPON.

Se dio cumplimiento a todas las obligaciones laborales, tributarias y reglamentarias con los diferentes entes de control.

La Junta Directiva estuvo al tanto de todas las actividades anteriormente mencionadas gracias a las 12 reuniones que durante el año realizaron, en las cuales se viabilizaron todas las acciones implementadas desde la gerencia.

Durante el año 2024, la mesa directiva tuvo una variación debido a la renuncia de la señora Adriana Patricia Velásquez Ramírez quien se desempeñaba como presidente, siendo reemplazada por la señora Lina María Restrepo Gaviria, quien continuó haciendo un

***Nuestra actividad NO constituye un servicio de televisión por suscripción  
Es un servicio sin ánimo de lucro en el cual los asociados tienen derecho  
a participar en la dirección de la comunidad y en la definición de los contenidos***

**Calle 50 # 51-18 Ciudad Bolívar Antioquia, Contacto al teléfono 6048412187  
[apacibol.gerencia@apacibol.com](mailto:apacibol.gerencia@apacibol.com)  
NIT: 811009220-7**



acompañamiento permanente a la administración en pro del buen funcionamiento de la Asociación, el transcurrir del ejercicio de la Junta Directiva puede ser consultado en el libro de actas que reposa en la oficina de la Asociación.

Atendiendo el mandato de la Asamblea, y estando debidamente presupuestados, se garantizó la permanencia y servicios de los siguientes profesionales:

Ferney Marín Suarez (Revisor Fiscal), Elizabeth Tamayo Osorio (Contadora), Carlos Escobar (Asesor en telecomunicaciones) y Sebastián Mina (Asesor Jurídico).

De igual forma se cumplió lo aprobado en la asamblea general celebrada el 28 de febrero de 2024 en lo relacionado con la reinversión de las utilidades en el objeto social de la Asociación.

#### ❖ SISTEMA DE GESTION Y LA SEGURIDAD EN EL TRABAJO

Durante el año 2024, desde el Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), se lograron avances importantes en diversas áreas, en cumplimiento con las normativas y con el objetivo de mejorar las condiciones laborales de nuestra empresa. A continuación, se detallan los principales logros obtenidos:

**Cambio de Asesoría en SST:** Se realizó un cambio de los asesores profesionales en SST, lo que permitió una mejoría considerable en los procesos de acompañamiento y mejora continua.

**Capacitación y Prevención de Enfermedades:** se llevó a cabo una inspección a cada puesto de trabajo por parte de una especialista, quien brindó recomendaciones puntuales y ajustes inmediatos, con el objetivo de mitigar y prevenir enfermedades laborales.

**Investigación de Enfermedades Laborales:** se completó la investigación solicitada por EPS y ARL respecto a una posible enfermedad de origen laboral, realizando la entrega oportuna de toda la documentación solicitada.

**Semana de la Salud:** se ejecutó con éxito la Semana de la Salud, con una destacada participación del personal en las actividades programadas y cuyo enfoque fue el movimiento como apoyo a la salud mental.

**Simulacro Nacional:** se participó activamente en el simulacro nacional, cumpliendo con las disposiciones legales y mejorando la preparación y respuesta ante emergencias.

#### ❖ CANAL 4

El año 2024 permitió reafirmar el compromiso como medio de comunicación comunitario al servicio de Ciudad Bolívar del canal 4, a continuación, algunos de los logros alcanzados:

Se cambiaron los gráficos del Informativo Canal 4 y se modificó el horario de emisión.

Se creó un nuevo espacio tipo podcast "Estamos en Línea" en alianza con la emisora Radio Ciudad Bolívar

***Nuestra actividad NO constituye un servicio de televisión por suscripción  
Es un servicio sin ánimo de lucro en el cual los asociados tienen derecho  
a participar en la dirección de la comunidad y en la definición de los contenidos***

**Calle 50 # 51-18 Ciudad Bolívar Antioquia, Contacto al teléfono 6048412187  
[apacibol.gerencia@apacibol.com](mailto:apacibol.gerencia@apacibol.com)  
NIT: 811009220-7**



Se modifico el programa La Terraza al incluir dos secciones nuevas: Derecho en La Terraza y El Plan.

Se actualizaron los comerciales institucionales y se incluyeron campañas de prevención y de sensibilización en la franja de comerciales.

Se realizo cubrimiento de la Semana Mayor desde las dos parroquias, transmisión del festival entre culturas, transmisión de las fiestas del arriero.

APACIBOL realizo la coordinación del cubrimiento del Encuentro de Dirigentes del Suroeste Antioqueño, Tarso 2024, realizado por la alianza Redesur.

Se creo la estrategia publicitaria "Date la Vuelta" enfocada en Redes Sociales.

Se hicieron tres directos a la alcaldía: Acto de posesión del alcalde, conmemoración 20 de julio y rendición de cuentas 2024.

Se cumplió con los contratos suscritos entre Apacibol e instituciones como el Concejo Municipal, Salud Pública, Nuestro Aseo, Alcaldía Municipal e Ingeniería Total.

De igual forma su cumplió con la cantidad de horas de emisión semanales exigidas por el MINTIC.

Para el año 2025, son muchos los proyectos que se desean ejecutar, todos en pro de continuar ofreciendo un excelente servicio y seguir siendo competitivos, para ello, necesitamos seguir contando con el apoyo de cada asociado, ya que son ustedes quienes hacen posible que nuestra Asociación siga creciendo y generando un impacto positivo en la comunidad.

Nos quedamos siempre atentos a todas las recomendaciones que ustedes nos deseen hacer, nuestro equipo de colaboradores y la Junta Directiva siempre estamos dispuestos y comprometidos con APACIBOL.

Cordialmente,

  
**SANDRA MARÍA SANMARTÍN GARCÍA**  
Representante Legal APACIBOL

***Nuestra actividad NO constituye un servicio de televisión por suscripción  
Es un servicio sin ánimo de lucro en el cual los asociados tienen derecho  
a participar en la dirección de la comunidad y en la definición de los contenidos***

**Calle 50 # 51-18 Ciudad Bolívar Antioquia, Contacto al teléfono 6048412187  
[apacibol.gerencia@apacibol.com](mailto:apacibol.gerencia@apacibol.com)  
NIT: 811009220-7**